

# Algemene Voorwaarden BLUEPalm BV

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, afkomstig van BLUEPalm BV, ingeschreven onder nr. 27183560 bij de Kamer van Koophandel, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgevers en BLUEPalm BV, respectievelijk tussen opdrachtgevers en de door BLUEPalm BV ingeschakelde derden.

## 2. Grondslag offertes

- 2.1. Offertes van BLUEPalm BV zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. BLUEPalm BV zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2. Aanbiedingen van BLUEPalm BV zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.3. Bestellingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. BLUEPalm BV is in alle gevallen eerst gebonden, nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.

## 3. Prijzen

- 3.1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door BLUEPalm BV opgegeven prijzen steeds exclusief BTW en omzetbelasting.
- 3.2. BLUEPalm BV verricht haar diensten op basis van een vooraf overeengekomen vaste prijs, dan wel op nacalculatie, waarbij het door BLUEPalm BV gehanteerde uurtarief in rekening wordt gebracht, eventueel te vermeerderen met gemaakte kosten.
- 3.3. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van BLUEPalm BV zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen

aansprakelijkheid aanvaard.

- 3.4. BLUEPalm BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever jaarlijks aan te passen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan 20%, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst voor het desbetreffende deel per aangetekende brief te ontbinden.

## 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming door BLUEPalm BV.
- 4.2. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is BLUEPalm BV steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is BLUEPalm BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 4.3. Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan BLUEPalm BV alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureau's, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten, en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden, met een minimum van €150,-.

## 5. Termijnen

- 5.1. Opgave van de leveringstermijn wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
- 5.2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever BLUEPalm BV schriftelijk aan te manen, waarbij aan BLUEPalm BV alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat BLUEPalm BV overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

## 6. Uitvoering

- 6.1. BLUEPalm BV zal zich inspannen de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en op een professionele en zorgvuldige wijze uit te voeren, waaronder mede wordt verstaan het treffen van voldoende veiligheidsmaatregelen. BLUEPalm BV garandeert niet dat de resultaten van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk als succesvol kunnen worden aangemerkt en binnen de overeengekomen periode kunnen worden gebruikt.

## 7. Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en/of juiste levering door BLUEPalm BV mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke (wijziging in) gegevens.

## 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 8.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal BLUEPalm BV dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

## 9. Inschakeling van derden

- 9.1. BLUEPalm BV zal in voorkomende gevallen derden inschakelen, ten behoeve van de uitvoering van een project zoals overeengekomen tussen BLUEPalm BV en opdrachtgever.
- 9.2. Deze derden beschikken over de benodigde expertise met betrekking tot de door opdrachtgever overeengekomen dienstverlening.

- 9.3. BLUEPalm BV is bevoegd na overleg met opdrachtgever de bij het project betrokken personen te vervangen, door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 9.4. Indien opdrachtgever op enigerlei moment niet tevreden is met de prestaties van enig persoon verbonden aan een project, dan is opdrachtgever bevoegd vervanging van deze persoon te verlangen. Indien het voor BLUEPalm BV redelijkerwijs niet mogelijk is tot vervanging over te gaan en ook geen andere oplossing kan worden gevonden is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat BLUEPalm BV in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

## 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens, waaronder begrepen de inhoud van de overeenkomst, afkomstig van de andere partij die als vertrouwelijk zijn aan te merken.
- 10.2. Partijen zullen er voor zorgdragen, dat hun werknemers en door hen ingeschakelde derden de in lid 1 geregelde geheimhoudingsplicht naleven.
- 10.3. De in dit artikel opgenomen verplichting blijft bestaan na de beëindiging van de overeenkomst

## 11. Reclame

- 11.1. Opdrachtgever is verplicht bij ontvangst respectievelijk direct na installatie de (af)geleverde producten te controleren op zichtbare gebreken en tekortkomingen. Reclames hieromtrent dienen op straffe van verval van recht binnen dertig (30) dagen na aflevering van de producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van BLUEPalm BV te worden gebracht. Reclames wegens andere gebreken dienen te geschieden terstond nadat opdrachtgever deze heeft geconstateerd of redelijkerwijs had behoren te constateren.
- 11.2. In geval van gerechtvaardigde reclames is BLUEPalm BV gehouden tot het - naar keuze van BLUEPalm BV - binnen een redelijke termijn herstellen van fouten, dan wel tot het binnen een redelijke termijn vervangen van de producten, dan wel tot restitutie van de door BLUEPalm BV ontvangen vergoeding.

## 12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door BLUEPalm BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BLUEPalm BV of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 12.3. Het is BLUEPalm BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien BLUEPalm BV door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.4. BLUEPalm BV zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot software producten afkomstig van BLUEPalm BV mits opdrachtgever:
  - BLUEPalm BV van een aanspraak terstond schriftelijk op de hoogte stelt, en
  - de behandeling van de zaak geheel aan BLUEPalm BV overlaat en hiertoe alle medewerking verleent, en
  - geen verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BLUEPalm BV.

## 13. Standaardprogrammatuur

- 13.1. BLUEPalm BV verleent aan opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 13.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze

of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- 13.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## 14. Maatwerkapparatuur

- 14.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. BLUEPalm BV zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.
- 14.2. BLUEPalm BV is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 14.3. Opdrachtgever verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

## 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. BLUEPalm BV behoudt zich de eigendomsrechten voor van alle aan opdrachtgever afgeleverde en af te leveren producten en diensten, totdat volledige betaling, eventueel vermeerderd met rente en kosten, heeft plaatsgevonden.
- 15.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op opdrachtgever is overgegaan mag deze de producten niet aan een derde verpanden of enig ander recht daarop verlenen en dient hij deze producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van BLUEPalm BV te bewaren.
- 15.3. Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens BLUEPalm BV of BLUEPalm BV goede grond heeft te vrezen, dat zij in de

nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, is BLUEPalm BV steeds bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen respectievelijk licenties te beëindigen.

## 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. BLUEPalm BV aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering over gaat.
- 16.2. Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal drie (3) maanden.
- 16.3. BLUEPalm BV zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens en/of materialen afkomstig van de opdrachtgever;
  - iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - verlies van gegevens;
- Indien de in deze leden genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens BLUEPalm BV, zal de opdrachtgever BLUEPalm BV ter zake hiervan vrijwaren.
- 16.4. Opdrachtgever zal BLUEPalm BV overigens vrijwaren tegen elke vordering van derden, welke gebaseerd is op een (beweerdelijke) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, danwel ten aanzien van vorderingen op grond van schending van wettelijke voorschriften.
- 16.5. BLUEPalm BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 16.6. BLUEPalm BV zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

## 17. Overmacht

- 17.1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BLUEPalm BV opgeschort. Onder

overmacht wordt in ieder geval verstaan de uitval van elektriciteit. Indien de periode waarin de overmacht voortduurt langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

- 17.2. Indien BLUEPalm BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijk contract.

## 18. Overname van personeel

- 18.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan tijdens de duur van de overeenkomst of binnen één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van BLUEPalm BV in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van BLUEPalm BV. Mocht opdrachtgever in strijd met dit lid handelen, dan zal deze een onmiddellijk opeisbare boete aan BLUEPalm BV verbeuren ad € 50.000,- per overgenomen medewerker.

## 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1. BLUEPalm BV is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- de opdracht die de opdrachtgever verstrekt en/of de tussentijdse aanwijzingen van opdrachtgever – naar het oordeel van BLUEPalm BV – in strijd is met de goede zeden en/of wettelijke bepalingen;
  - de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet. Eén en ander onverminderd alle overige aan BLUEPalm BV toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

## 20. Duur en einde van de overeenkomst

- 20.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde danwel voor onbepaalde tijd.
- 20.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 20.3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief aan de andere partij te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 20.4. Tenzij één der partijen uiterlijk drie (3) maanden voor de einddatum de andere partij heeft laten weten de overeenkomst niet voort te willen zetten, zal de overeenkomst steeds voor de duur van één jaar stilzwijgend worden verlengd.

## 21. Forumkeuze en toepasselijk recht

- 21.1. Op iedere overeenkomst tussen BLUEPalm BV en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. De geschillen welke tussen BLUEPalm BV en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door BLUEPalm BV en opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.
- 21.3. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.